

REGLAMENTO DE ÉTICA PARA CONCILIADORES Y ÁRBITROS

Obligatoriedad

Artículo 1º.-

El Reglamento de Ética del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad (en adelante, el Centro) es de observancia para todos los conciliadores que actúen como tales por designación de las partes, del Director o de la Secretaría General, integren o no el Registro de Conciliadores Extrajudiciales del Centro.

Asimismo es de observancia obligatoria para todos los árbitros que actúen como tales por designación de las partes, de terceros, o de la Comisión de Conciliación y Arbitraje, integren o no el Registro de Árbitros del Centro.

Normas éticas

Artículo 2º.-

1. Las normas éticas contenidas en este Reglamento, constituyen principios generales con el objetivo de fijar conductas de actuación en los procedimientos de conciliación y en el arbitraje. No son limitativas ni excluyentes de otras reglas que durante la conciliación y el arbitraje se puedan determinar o que correspondan a sus profesiones de origen.
2. El contenido de estos principios y conductas, podrá ser complementado conforme al uso y práctica internacional en los arbitrajes comerciales.

Principios fundamentales

Artículo 3º.-

Los árbitros y conciliadores deberán observar una conducta acorde con los siguientes principios:

a) Imparcialidad

Antes de aceptar una designación como árbitro o conciliador deberá verificar si existe alguna relación de la que pueda surgir un interés directo o indirecto en el resultado de la controversia, o alguna circunstancia que pueda poner en duda su imparcialidad, y en su caso, hacerla conocer a las partes y a la Secretaría General.

b) Independencia

Mientras se está actuando como árbitro o conciliador, deberá cuidar de mantener la libertad y autonomía en el ejercicio de sus funciones.

c) Neutralidad

Mientras se está actuando como árbitro o conciliador, deberá evitar cualquier situación que pueda afectar su objetividad, que haga dudar de su neutralidad o que sea susceptible de crear una apariencia de parcialidad o predilección hacia alguna de las partes.

d) Equidad

Deberá conducirse en todo momento con equidad, absteniéndose de resolver sobre la base de inclinaciones subjetivas que puedan implicar un preconcepto. Procurará resolver en la forma más objetiva posible.

e) Autoridad

No debe excederse de su autoridad ni dejar de ejercer la que le compete. El límite mínimo y máximo está marcado por lo que las partes han

delegado en él. Ha de procurar no apartarse de él ni por exceso ni por defecto.

f) Integridad

Debe conducirse en todo momento con integridad y transparencia en el arbitraje y/o conciliación extrajudicial, de manera de resguardar la confianza que el público en general tiene en estos mecanismos. Deberá recordar que en la resolución de un caso sometido a conciliación o arbitraje, además de aquél, está en juego también la confianza en la conciliación extrajudicial y en el arbitraje como mecanismos de solución de controversias.

g) Empeño

Deberá poner el máximo empeño para impedir la formación de incidentes dentro de la conciliación o del arbitraje, desalentando o desestimando prácticas dilatorias, articulaciones improcedentes, pruebas irrelevantes y cualquier otra actuación que pueda considerarse desleal o maliciosa.

El procedimiento empleado debe ser equilibrado, cuidando de dar a cada parte las mismas posibilidades de expresarse y argumentar la defensa, tratándolas con igual grado de consideración y respeto.

h) Confidencialidad

Deberá mantener la confidencialidad de las actuaciones y de las decisiones, y no abusará de la confianza que las partes han depositado en él. No debe usar la información confidencial que haya conocido por su posición de conciliador o árbitro para procurar ventaja personal.

i) Discreción

No debe anunciar por adelantado a nadie las decisiones que probablemente se tomarán en el caso ni dar en forma anticipada su opinión a ninguna de las partes. En materia de conciliación, no puede dar a conocer su punto de vista, y; en arbitraje, su opinión sobre la controversia sometida a arbitraje debe ser expresada en el laudo y surgir de él de manera autosuficiente.

j) Diligencia

Deberá dedicar el tiempo y la atención necesarios para el debido cumplimiento de sus funciones de acuerdo con las circunstancias del caso.

k) Celeridad

Cuidará de conducir la conciliación o el arbitraje con celeridad.

Ámbito de aplicación

Artículo 4º.-

Los principios expuestos en el artículo 3º, además de a los árbitros y conciliadores, también son aplicables a las partes, sus representantes, abogados y asesores; así como a los miembros de la Comisión de Conciliación y Arbitraje y funcionarios de la Secretaría General y en su caso a los peritos, en lo que corresponda.

Aceptación del nombramiento

Artículo 5º.-

El futuro conciliador o árbitro aceptará su nombramiento o designación sólo:

- a) Si está plenamente convencido de que podrá cumplir su tarea con imparcialidad e independencia.

- b) Si está plenamente convencido de que podrá resolver las cuestiones controvertidas o litigiosas y que posee un conocimiento adecuado del idioma del arbitraje correspondiente.
- c) Si es capaz de dedicar a la conciliación o al arbitraje el tiempo y la atención que las partes tienen derecho a exigir dentro de lo razonable.

Deber de declaración

Artículo 6 °.-

1. Todo árbitro y conciliador está obligado a suscribir una Declaración Jurada al momento de aceptar el cargo, la cual deberá ser entregada a la Secretaría General del Centro.
2. La declaración se hará por escrito y será puesta en conocimiento de las partes para que en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles manifiesten lo que consideren conveniente a su derecho.
3. El futuro árbitro o conciliador deberá revelar todos los hechos o circunstancias que puedan originar dudas justificadas respecto a su imparcialidad o independencia. Enunciativamente, deberá considerar, entre otros, los siguientes hechos o circunstancias:
 - a) El tener relación de parentesco o dependencia con alguna de las partes, sus representantes, abogados o asesores.
 - b) El tener relación de amistad íntima o frecuencia en el trato con alguna de las partes, sus representantes, abogados o asesores.
 - c) El tener litigios pendientes con alguna de las partes.
 - d) El haber sido representante, abogado o asesor de una de las partes o haber brindado servicio profesional o asesoramiento o emitido dictamen u opinión o dado recomendaciones respecto del conflicto.
 - e) El no estar suficientemente capacitado para conocer de la controversia, tomando en cuenta el contenido de la disputa y la naturaleza del arbitraje.
 - f) Si hubiera recibido beneficios de importancia de alguno de los participantes.
 - g) Si se diera cualquier otra causal que a su juicio le impusiera abstenerse de participar en el arbitraje o conciliación por motivos de decoro o delicadeza.
4. El no revelar tales hechos o circunstancias u otros similares dará la apariencia de parcialidad y puede servir de base para su descalificación y su eventual recusación.
5. El futuro árbitro o conciliador deberá revelar:
 - a) Cualquier relación de negocios, presente o pasada, directa o indirecta, según lo indicado en el numeral 3 del artículo 7º con cualquiera de las

partes, sus representantes, abogados o asesores, incluso su designación previa como árbitro o conciliador, por alguna de ellas. En cuanto a las relaciones actuales, el deber de declaración existe cualquiera que sea su importancia. En cuanto a las relaciones habidas con anterioridad, el deber existe sólo respecto de aquellas relaciones desarrolladas en un período no mayor a cinco (5) años previo a la declaración, y que tengan significación atendiendo a los asuntos profesionales o comerciales del árbitro o conciliador.

- b) La existencia y duración de cualquier relación social sustancial mantenida con una de las partes.
 - c) La existencia de cualquier relación anterior mantenida con los otros árbitros o conciliadores, desarrollada en un período no mayor a cinco (5) años previo a la declaración, incluyendo los casos de previo desempeño conjunto de la función de árbitro o conciliador.
 - d) El conocimiento previo que haya podido tener de la controversia o litigio.
 - e) La existencia de cualquier compromiso que pueda afectar su disponibilidad para cumplir sus deberes como árbitro o conciliador, en la medida en que ello pueda preverse.
 - f) Cualquier otro hecho, circunstancia o relación que a su juicio resultase relevante
6. El deber de revelar nuevos hechos o circunstancias se mantiene durante todo el arbitraje o el proceso conciliatorio.
7. La declaración se hará por escrito y será enviada a todas las partes.

Elementos determinantes de la imparcialidad e independencia

Artículo 7 °.-

1. Se produce parcialidad cuando un árbitro o conciliador favorece indebidamente a una de las partes o cuando muestra predisposición hacia determinados aspectos correspondientes a la materia objeto de controversia o litigio. La dependencia surge de la relación entre el árbitro o conciliador y una de las partes o una persona estrechamente vinculada a ella.
2. Genera dudas sobre su imparcialidad el hecho de que un conciliador o árbitro tenga interés material en el resultado de la controversia o del litigio o si ha tomado previamente posición en cuanto a éste. Estas dudas sobre la imparcialidad pueden quedar soslayadas mediante la declaración prevista en el artículo 6º del presente Reglamento.
3. Cualquier relación de negocio en curso, directa o indirecta, que se produzca entre el árbitro o conciliador y una de las partes, sus representantes, abogados y asesores generará dudas justificadas

respecto a la imparcialidad o independencia del árbitro o conciliador propuesto o designado. Éste se abstendrá de aceptar un nombramiento o designación en tales circunstancias, a menos que las partes acepten por escrito que puede intervenir. Se entiende por relaciones indirectas aquellas relaciones de negocios que un miembro de la familia del futuro árbitro o conciliador, de su empresa o un socio comercial de él, mantiene con alguna de las partes, sus representantes, abogados y asesores.

4. Las relaciones de negocios habidas y terminadas con anterioridad, no constituirán obstáculo para la aceptación del nombramiento o designación, a menos que sean de tal magnitud o naturaleza que puedan afectar la decisión del árbitro o conciliador.

Comunicaciones con las partes y sus abogados

Artículo 8 º.-

1. Durante el arbitraje o conciliación, el árbitro y el conciliador deben evitar comunicaciones unilaterales sobre el asunto controvertido con cualquiera de las partes, sus representantes, abogados o asesores. Si tales comunicaciones tienen lugar, el árbitro o conciliador debe informar de su contenido al Centro, a la otra parte o partes y a los árbitros.
2. Si un conciliador o árbitro tiene noticia de que otro conciliador o árbitro ha mantenido contactos indebidos con una de las partes, sus representantes, abogados y asesores, lo pondrá en conocimiento del Centro, de la Comisión de Conciliación y Arbitraje y de los restantes árbitros para decidir las medidas que deberán adoptarse.
3. Ningún árbitro o conciliador puede, directa o indirectamente, aceptar favores o atenciones dignas de mención de alguna de las partes, sus representantes, abogados y asesores. Los conciliadores y árbitros deben ser especialmente meticulosos en evitar contactos significativos, sociales o profesionales, con cualquiera de las partes, sus representantes, abogados o asesores, sin la presencia de las partes.

Proceso para la aplicación de sanciones

Artículo 9 º.-

Para la verificación de infracciones a los deberes previstos por el presente Reglamento y la imposición de las sanciones respectivas, se estará al siguiente procedimiento:

- a) Toda persona natural o jurídica que tenga conocimiento de alguna violación a las normas del presente Reglamento, podrá denunciar la comisión de dichas infracciones ante la Comisión de Conciliación y Arbitraje, a través de la Secretaría General.
- b) La denuncia será puesta en conocimiento del denunciado para que, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, formule sus descargos y presente la documentación que estime pertinente.

- c) La Comisión de Conciliación y Arbitraje evaluará los argumentos y documentos presentados por denunciante y denunciado, de ser el caso, y resolverá sobre la aplicación de las sanciones respectivas. La Comisión de Conciliación y Arbitraje podrá disponer la realización de una audiencia previa, con la presencia del denunciante y del denunciado para que presenten sus posiciones.

Sanciones

Artículo 10 °.-

1. La infracción a las normas de este Reglamento traerá como consecuencia, según la gravedad de la falta, la imposición al responsable de alguna de las sanciones siguientes:
 - a) Amonestación escrita.
 - b) Suspensión de su derecho a ser elegido como árbitro o conciliador. El plazo de suspensión se impondrá a criterio de la Comisión de Conciliación y Arbitraje.
 - c) Separación del Registro de Conciliadores Extrajudiciales y del Registro de Árbitros del Centro, según el caso.
 - d) Multa hasta por un monto equivalente a cincuenta (50) Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
2. La multa podrá ser impuesta por la Comisión de Conciliación y Arbitraje, sin perjuicio de aplicar otras sanciones contempladas en este Reglamento.
3. La imposición de sanciones se registrará en el Libro de Sanciones del Centro a cargo de la Secretaría General, la que conservará los antecedentes respectivos. Dicho registro y los indicados antecedentes, estarán a disposición de los interesados en la Secretaría General.